

Utilisation sécurisée des services de Remote Support

Établissement de la connexion

- Les connexions ne doivent être établies qu'avec des personnes dignes de confiance.
- Vous ne devez ouvrir la session que sur une invitation explicite.
- La personne qui établit une connexion avec votre ordinateur doit s'identifier au moyen d'un identifiant de réunion (Meeting-ID) et/ou d'un mot de passe.
- La connexion ne doit être établie qu'après votre autorisation expresse.
- Les données transmises devraient être protégées par un système de chiffrement suffisamment solide.

Session d'assistance à distance (Remote Support)

- N'autorisez pas un contrôle total de votre système. En règle générale, la personne qui vous assiste ne devrait être que spectateur et vous donner des instructions.
- Pendant toute la durée de votre session, il convient de ne taper que les mots de passe strictement nécessaires pour la résolution de votre problème et de ne pas visiter les sites Internet n'ayant rien à voir avec votre session.
- Tout ce qui apparaît sur votre écran pendant la durée de la session peut être vu et enregistré par l'autre personne.
- Pendant toute la durée de la connexion, une fenêtre de rappel indiquant que vous utilisez un service de télémaintenance devrait constamment rester affichée à l'écran.

Déconnexion

- Après avoir été pris en charge par le service d'assistance, assurez-vous que la connexion avec le centre de Remote Support est coupée pour empêcher tout accès futur sur votre ordinateur. Pour cela, reportez-vous aux instructions fournies dans la documentation du logiciel.



Remote Support

Les logiciels de Remote Support permettent d'accéder à un système distant à travers un réseau local (LAN) ou Internet. De cette manière, tout ce qui est visualisé à l'écran de l'ordinateur distant s'affiche également sur le système local, ce dernier pouvant même commander le premier à distance. De nombreuses entreprises utilisent les logiciels de Remote Support de manière à ce que le personnel d'assistance informatique puisse rapidement jeter un œil à l'ordinateur d'un utilisateur en difficulté, sans avoir besoin de se déplacer physiquement.

Pour en savoir plus: www.ebas.ch/remotesupport

«eBanking – en toute sécurité!» informe les utilisateurs des services de banque en ligne sur les questions de sécurité

eBanking en toute sécurité!

Le site Web www.ebankingtoutesecurite.ch vous informe gratuitement sur les mesures nécessaires à mettre en œuvre et les règles de comportement à adopter pour une utilisation sécurisée des applications e-banking.

Hochschule Luzern – Informatik
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 41b
CH-6343 Rotkreuz

