

Comment se protéger contre le spam ?

Le spam et les emails de hameçonnage

Les emails de hameçonnage comptent parmi les principaux dangers de l'e-banking. C'est de cette manière que les hackers tentent d'accéder à votre compte.

La seule raison qui explique que vous receviez ce genre d'emails est que les cybercriminels connaissent votre adresse de messagerie électronique. Pour réduire ce danger et en général pour diminuer le spam dans votre boîte de réception, vous pouvez commencer par appliquer les règles suivantes.

Pour se protéger contre le phishing, ...

- **ne communiquez pas vos adresses électroniques à tout va.**
Faites preuve de prudence et de retenue lorsque vous communiquez vos adresses email. Soyez sélectif.
- **créez une hiérarchie dans vos adresse email.**
Utilisez différentes adresses email et ordonnez-les par degré d'importance ou de confidentialité en fonction de vos interlocuteurs.
- **n'utilisez pas d'adresses trop courtes.**
Les hackers utilisent souvent des programmes servant à tester toutes les combinaisons des adresses courtes. Le choix d'une adresse email longue peut apporter une première protection.
- **utilisez des filtres dans vos programmes de messagerie.**
La plupart des programmes de messagerie (par ex. Microsoft Outlook) possèdent des fonctions qui permettent de filtrer les courriels entrants. Utilisez-les (par ex. courrier indésirable).
- **activez le filtre anti-spam du fournisseur de messagerie.**
Les fournisseurs de messagerie possèdent des solutions pour lutter contre le spam. Les emails entrants sont analysés sur la base de critères donnés (par ex. objet, adresse de l'expéditeur, mots-clés dans le texte, etc.) puis classés comme indésirable ou non, en fonction des règles établies.

Si vous recevez un email de hameçonnage ou si vous avez trouvé un site de phishing, vous pouvez le signaler ici : www.antiphishing.ch



Qu'est-ce que le spam ?

Le spam (appelé également « junk » ou « pourriel » en français) est le terme général utilisé pour désigner les courriels indésirables qui contiennent généralement de la publicité. Les mails de hameçonnage (ou phishing) - dont le but est de voler les données personnelles du destinataire - en font également partie.

Selon plusieurs études, le spam représente plus de 60 % des messages électroniques échangés à l'échelle mondiale !

Conformément à la loi sur les Télécommunications (LTC) et la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD), le spam est fondamentalement interdit en Suisse.

Pour en savoir plus: www.ebas.ch/phishing

«eBanking – en toute sécurité!» informe les utilisateurs des services de banque en ligne sur les questions de sécurité

eBanking en toute sécurité!

Le site Web www.ebankingentoutesecurite.ch vous informe gratuitement sur les mesures nécessaires à mettre en œuvre et les règles de comportement à adopter pour une utilisation sécurisée des applications e-banking.

Hochschule Luzern – Informatik
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 41b
CH-6343 Rotkreuz

